

Coffret 12 situations d'accueil - Bac Pro/BTS

Liste des ressources

L'accueil en magasin

La préparation de l'accueil

- Fiches élèves :

Séquence 1 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_1.pdf

- Dialogues :

Séquence 1 - Dialogues • 810837_dialogues_1.doc

La prise de contact

- Fiches élèves :

Séquence 2 - FicheEleve • 810837_FicheEleve_2.pdf

- Dialogues :

Séquence 2 - Dialogues • 810837_dialogues_2.doc

La prise en compte de la demande

- Fiches élèves :

Séquence 3 - FicheEleve • 810837_FicheEleve_3.pdf

- Dialogues :

Séquence 3 - Dialogues • 810837_dialogues_3.doc

La réponse à la demande

- Fiches élèves :

Séquence 4 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_4.pdf

- Dialogues :

Séquence 4 - Dialogues • 810837_dialogues_4.doc

La prise de congé

- Fiches élèves :

Séquence 5 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_5.pdf

- Dialogues :

Séquence 5 - Dialogues • 810837_dialogues_5.doc

La remontée d'informations

- Fiches élèves :

Séquence 6 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_6.pdf

- Dialogues :

Séquence 6 - Dialogues • 810837_dialogues_6.doc

L'accueil en BtoB

La préparation de l'accueil

- Fiches élèves :

Séquence 7 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_7.pdf

- Dialogues :

Séquence 7 - Dialogues • 810837_dialogues_7.doc

La prise de contact

- Séquence de présentation :

Séquence 8 • 810837_Sequence2_video2.swf

- Fiches élèves :

Séquence 8 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_8.pdf

- Dialogues :

Séquence 8 - Dialogues • 810837_dialogues_8.doc

La prise en compte de la demande

- Fiches élèves :

Séquence 9 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_9.pdf

- Dialogues :

Séquence 9 - Dialogues • 810837_dialogues_9.doc

La réponse à la demande

- Fiches élèves :

Séquence 10 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_10.pdf

- Dialogues :

Séquence 10 - Dialogues • 810837_dialogues_10.doc

La prise de congé

- Fiches élèves :

Séquence 11 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_11.pdf

- Dialogues :

Séquence 11 - Dialogues • 810837_dialogues_11.doc

La remontée d'informations

- Fiches élèves :

Séquence 12 - Fiche élève • 810837_FicheEleve_12.pdf

- Dialogues :

Séquence 12 - Dialogues • 810837_dialogues_12.doc

- Séquence de présentation :

12 Situations d'accueil - Bande Annonce • 810837_Nathan_FLV_640_520.swf